



**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша  
2025 жылға арналған есеп  
«№6 мектеп - лицей»  
Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі Көкшетау қаласының**

**1. Жалпы ережелер**

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: Ақмола облысы білім басқармасының Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі Көкшетау қаласының «№6 мектеп - лицейі» КММ. Заңды мекенжайы Көкшетау қаласы, Б.Ашимов көшесі 191.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

№ 6 МЛ 8 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы 359 мемлекеттік қызмет көрсетті.

Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 0;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны- 251;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 108.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізделген бас тартулар 27 өтініш бойынша берілді, оның ішінде: 27 – электрондық форматта

Атауы	Барлығы	«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы	электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер	қағаз түрінде көрсетілген қызметтер
2025	359	0	251	108

3) Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну»;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған: [https://sc0006.kokshetau.aqmoedu.kz/content/gosuda\\_rstvnyye-uslugi-754#](https://sc0006.kokshetau.aqmoedu.kz/content/gosuda_rstvnyye-uslugi-754#) «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, I қабақта, ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат).

Ай сайынғы негізде көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді ұсыну тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

№6 МЛ-де мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 8 қызметкер көрсетеді.

2025 жылы 8 қызметкер мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ.

**5.5. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру перспективалары**

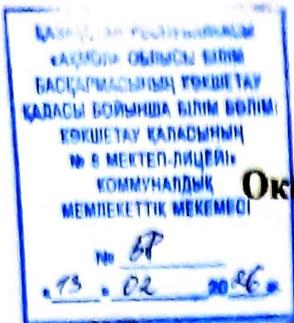
Мемлекеттік қызметтер көрсету тиімділігін және қызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру мақсатында келесі міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын қатаң сақтау;
- мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларының қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы жүгінулер үлесін арттыру;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру;

Директор



Г. Абдықасымова



**Оказание государственной услуги в сфере образования  
ШЛ №6 г Кокшетау за 2025 год.**

**1. Общие положения**

1) Сведения об услугодателях: КГУ «Школа-лицей №6» город Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управление образования Акмолинской области.  
Юридический адрес город Кокшетау, улица Б.Ашимова 191.

2) Информация о государственных услугах:

В ШЛ №6 оказывается 8 государственных услуг.

В 2025 году оказано 359 услуг:

Оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

Оказанных государственных услуг в электронном варианте - 251 услуг; Оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте – 108 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

Обоснованные отказы в оказании государственной услуги поданы по 27 заявлениям, в том числе: 27-в электронном формате

Наименование	ВСЕГО	Через Госкорпорацию «Правительство для граждан»	в электронном варианте	в бумажном варианте
2025	359	0	251	108

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

**2. Работа с услугополучателями:**

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <https://sc0006.kokshetau.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennyye-uslugi-754#> организации образования «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на 1 этаже на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

3) Мероприятия направленные наобеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В ШЛ №6 государственные услуги оказывают 8 сотрудников которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

В 2025 году 8 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных жалоб не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2025 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения эффективности оказания государственных услуг и уровня удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- Строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;

Директор



Г. Абдыкасымова